

Instructivo de uso – Pagos Electrónicos ESEN

1. Registrarse en el sistema de Pagos Electrónicos

Cree una cuenta dentro del sistema. Para eso, de clic en [Registrarse](#).



ESEN

Sistema de pagos ESEN

Correo electrónico

Contraseña

¿Problemas al ingresar? [Recuperar contraseña](#)

¿No posee cuenta? [Registrarse](#)

Ingresar

El sistema le solicitará los siguientes datos, complete la información según el ejemplo:

Registro de usuario

Para poder utilizar el servicio de pagos en línea es necesario registrarse. Por favor, ingrese la siguiente información:

Ingrese su nombre

Juan Pérez

Ingrese el correo electrónico para registrar la cuenta

jperez@correo.com

Ingrese el carné del estudiante

20359527

Ingrese la fecha de nacimiento del estudiante

24/08/2017

Registrar usuario

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv

Entre al correo electrónico que registró en el paso anterior. En la bandeja de entrada recibirá la información para ingresar al sistema. Si no encuentra el correo en su bandeja de entrada, verifique su bandeja de correos no deseados.

Correo de ejemplo:

Estimado/a. Juan Pérez.

Se ha registrado esta dirección de correo en el Sistema de Pagos Electrónicos ESEN para el alumno: [Juan Pérez - 20359527](#)

Los datos para ingresar al Sistema de Pagos Electrónicos son:
Correo electrónico: jperez@correo.com
Contraseña: jp20359527

Cuando ingrese por primera vez al sistema se le solicitará cambiar la contraseña.

Gracias por utilizar los servicios ESEN.

© ESEN derechos reservados
Km 12 1/2 carretera al Puerto de La Libertad, calle nueva a Comasagua, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador.

2. Ingreso al sistema

Ingrese al sistema con los datos recibidos en su correo.



The image shows a login interface for the ESEN system. At the top is the ESEN logo, which consists of a blue square containing a yellow tree icon and the text 'ESEN' below it. Underneath the logo is the title 'Sistema de pagos ESEN'. There are two input fields: the first is for the email address, containing 'jperez@correo.com', and the second is for the password, containing 'jp20359527'. Below the password field is a small eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form are two links: '¿Problemas al ingresar? Recuperar contraseña' and '¿No posee cuenta? Registrarse'. A blue 'Ingresar' button is located at the bottom right of the form.

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv

La primera vez que ingrese el sistema le solicitará cambiar su contraseña. Utilice una contraseña que solo usted conozca y consérvela en un lugar seguro.

Cambiar contraseña

Cambiar contraseña

3. Seleccionar el tipo de transacción a realizar

Para pagar deberá seleccionar la opción de Matrícula y cuotas y de clic a Ver información.

ESEN

Pagos ESEN

Bienvenido/a Juan Pérez

Alumno/a: Juan Pérez - 20359527

Salir

¿Necesita registrar otro estudiante? De clic aquí

Por favor seleccione el tipo de transacción que quiere llevar a cabo

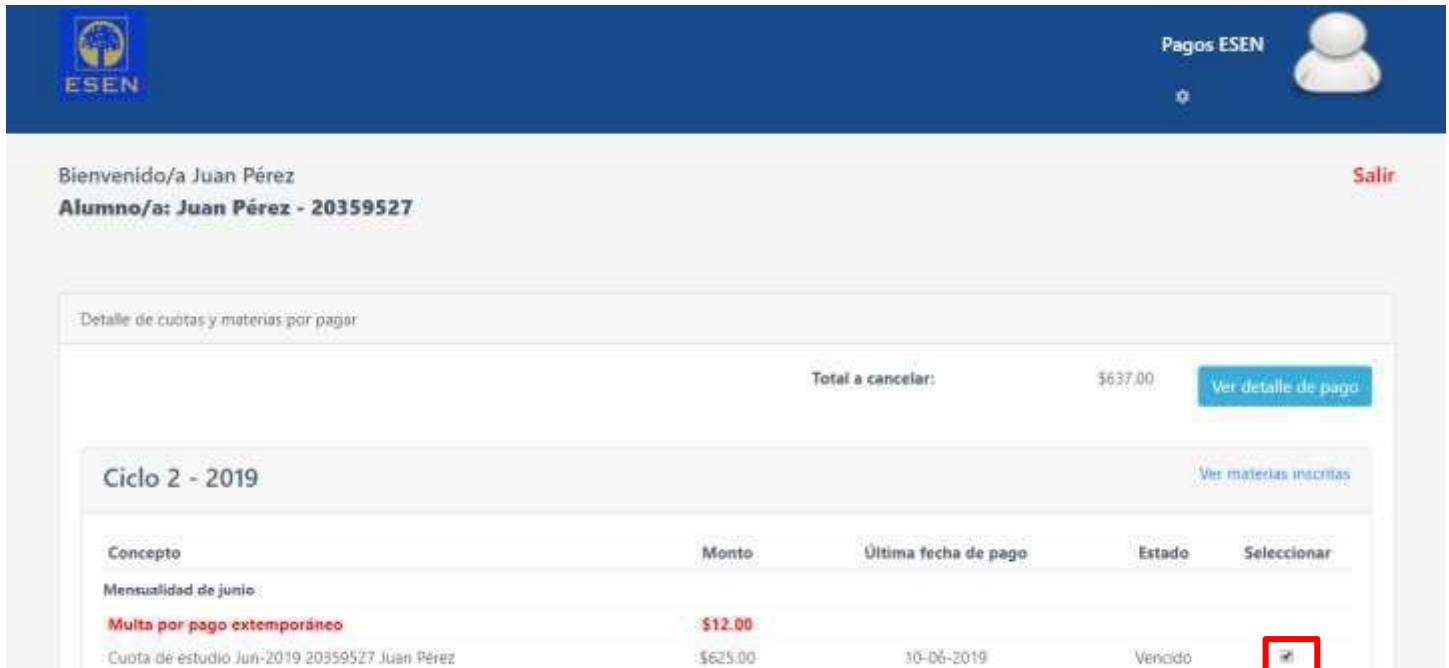
Matrícula y cuotas

Ver información

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv

4. Seleccionar las cuotas a cancelar

En la siguiente pantalla se mostrarán todas las cuotas pendientes de cancelar. Puede elegir una o más cuotas empezando por la más antigua hasta la más reciente.

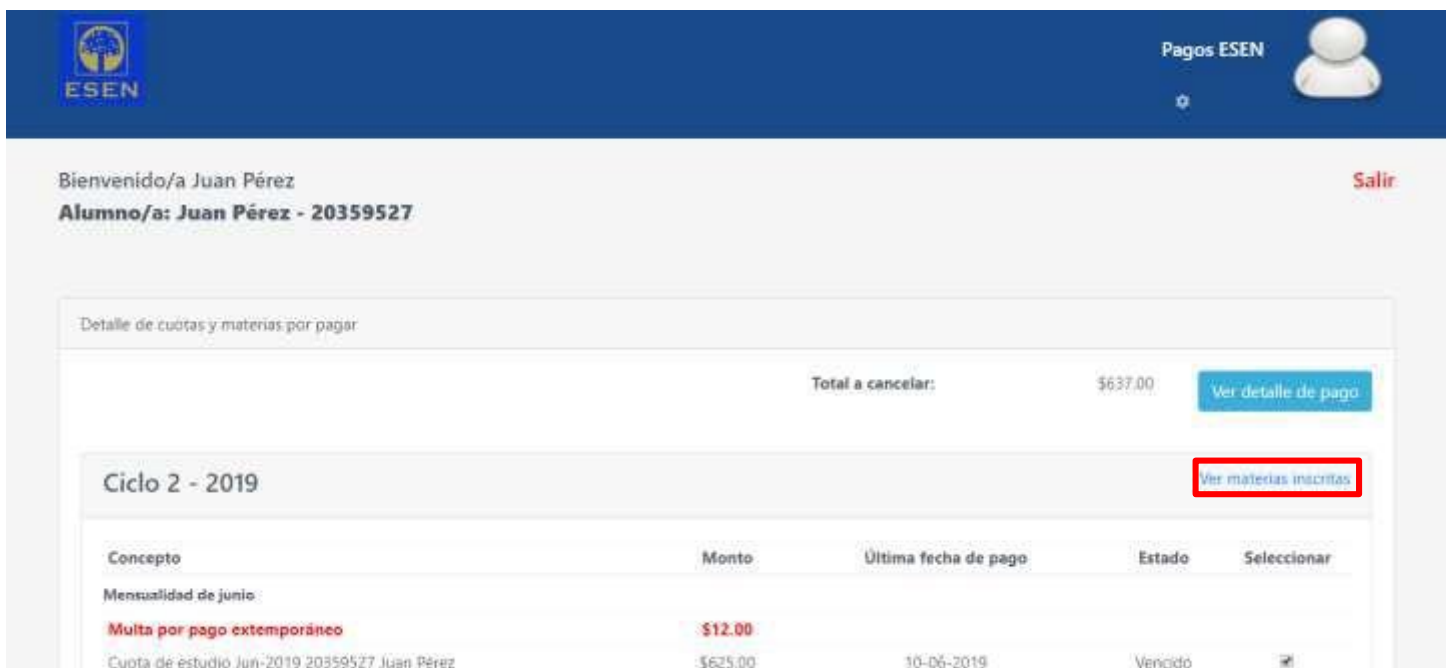


The screenshot shows the ESEN payment portal interface. At the top, there is a blue header with the ESEN logo on the left, the text 'Pagos ESEN' in the center, and a user profile icon on the right. Below the header, the user is greeted with 'Bienvenido/a Juan Pérez' and 'Alumno/a: Juan Pérez - 20359527'. A 'Salir' button is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Detalle de cuotas y materias por pagar'. It displays a summary: 'Total a cancelar: \$637.00' with a 'Ver detalle de pago' button. Below this, a section for 'Ciclo 2 - 2019' includes a 'Ver materias inscritas' link. A table lists the dues:

| Concepto | Monto | Última fecha de pago | Estado | Seleccionar |
|---|----------|----------------------|---------|--------------------------|
| Mensualidad de junio: | | | | |
| Multa por pago extemporáneo | \$12.00 | | | |
| Cuota de estudio Jun-2019 20359527 Juan Pérez | \$625.00 | 10-06-2019 | Vencido | <input type="checkbox"/> |

5. Ver detalle de pago y proceder al pago

Si desea ver la información de las materias inscritas según el ciclo y el año, de clic en [Ver materias inscritas](#).



This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the 'Ver materias inscritas' link in the 'Ciclo 2 - 2019' section.

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv

Para iniciar el proceso de pago, de clic en Ver detalle de pago

Bienvenido/a Usuario Salir
Alumno/a: Alumno - Carné

Detalle de cuotas y materias por pagar

| | | |
|-------------------|----------|-------------------------------------|
| Total a cancelar: | \$637.00 | Ver detalle de pago |
|-------------------|----------|-------------------------------------|

Se mostrará un resumen de las cuotas que han sido seleccionadas y las multas por pagos tardíos que se han generado, en caso aplique. Para proceder al pago, de clic en [Proceder al pago](#).

A pagar

| Concepto | Monto |
|---|-----------------|
| Multa por pago extemporáneo Mensualidad de junio-2019 | \$12.00 |
| Cuota de estudio Jun-2019 | \$625.00 |
| Total a pagar | \$637.00 |

Esta es una vista previa del pago antes de hacerlo efectivo.

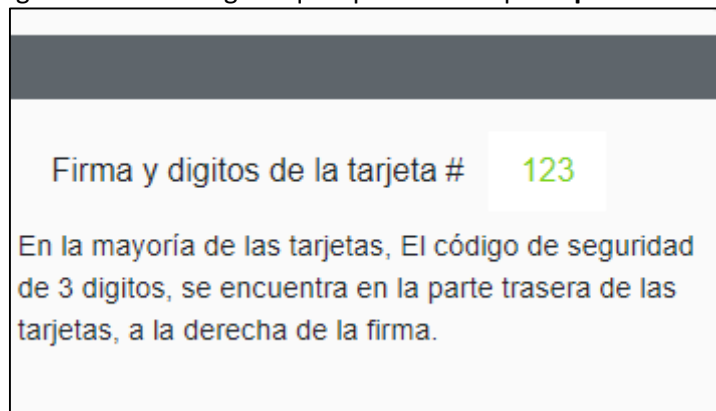
[Proceder al pago](#)

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv

6. Ingresar datos de pago y confirmar pago.

Se abrirá una nueva ventana en donde se le solicitará la siguiente información:

- **Número de tarjeta:** Deberá ingresar el número completo de su tarjeta, solo son admitidas las tarjetas Visa y MasterCard.
- **Vencimiento:** La fecha de vencimiento que se detalla en su tarjeta, en el formato de MES/AÑO.
- **Código CVC:** Número de seguridad de tres dígitos que aparece en la parte **posterior** de su tarjeta.

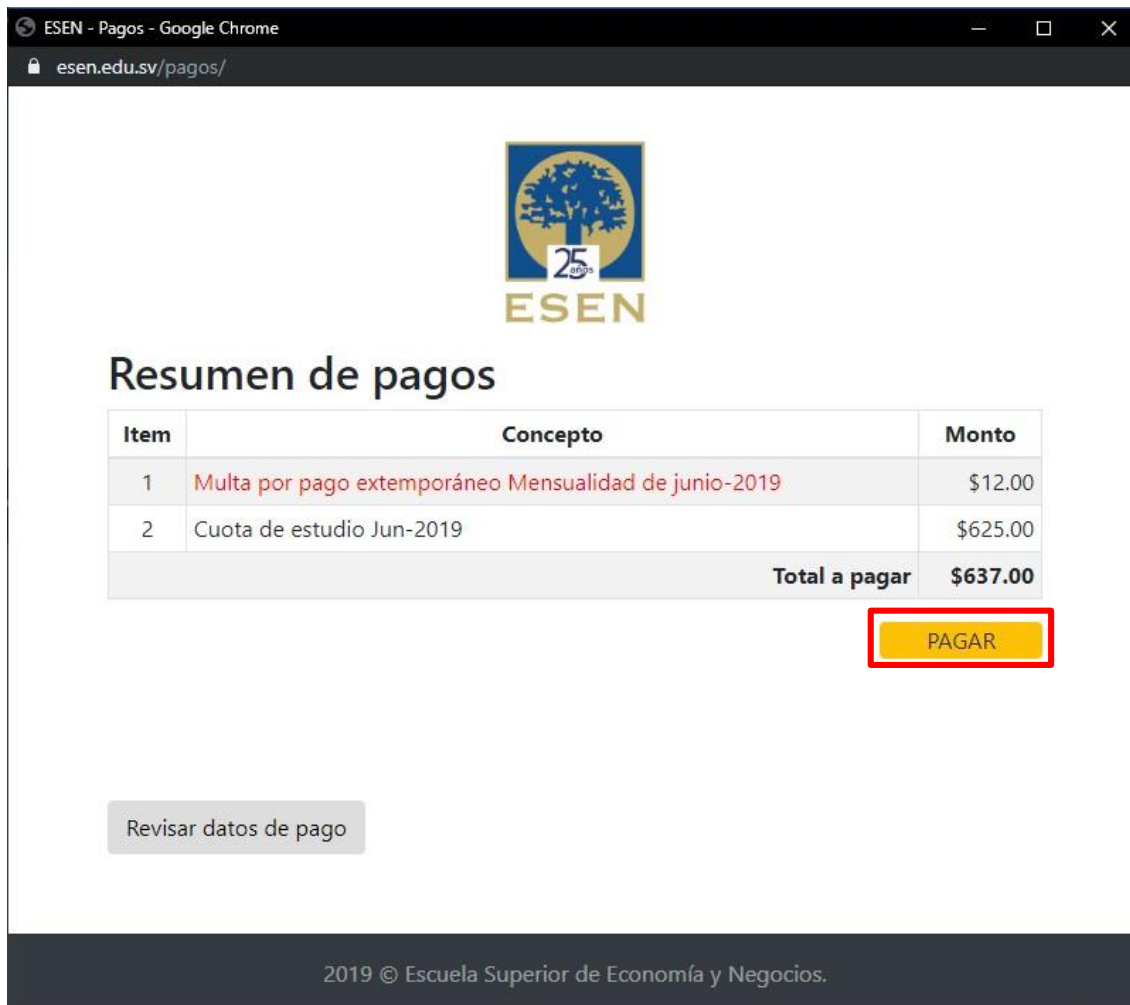


- **Nombre:** El nombre que se detalla en su tarjeta.
- **Correo electrónico:** Un correo electrónico para hacerle llegar el recibo de la transacción. Puede ser el mismo del usuario registrado o puede ser otro.

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv

Después de ingresar la información asociada a la tarjeta, de clic en Siguiente.

Verifique nuevamente los conceptos del pago que se está realizando y si todo es correcto, de clic en **PAGAR**. De lo contrario, puede verificar nuevamente los datos de pago dando clic en Revisar datos de pago. Si desea cancelar el proceso de pago, cierre la ventana del navegador.



| Item | Concepto | Monto |
|----------------------|---|-----------------|
| 1 | Multa por pago extemporáneo Mensualidad de junio-2019 | \$12.00 |
| 2 | Cuota de estudio Jun-2019 | \$625.00 |
| Total a pagar | | \$637.00 |

[PAGAR](#)

[Revisar datos de pago](#)

2019 © Escuela Superior de Economía y Negocios.

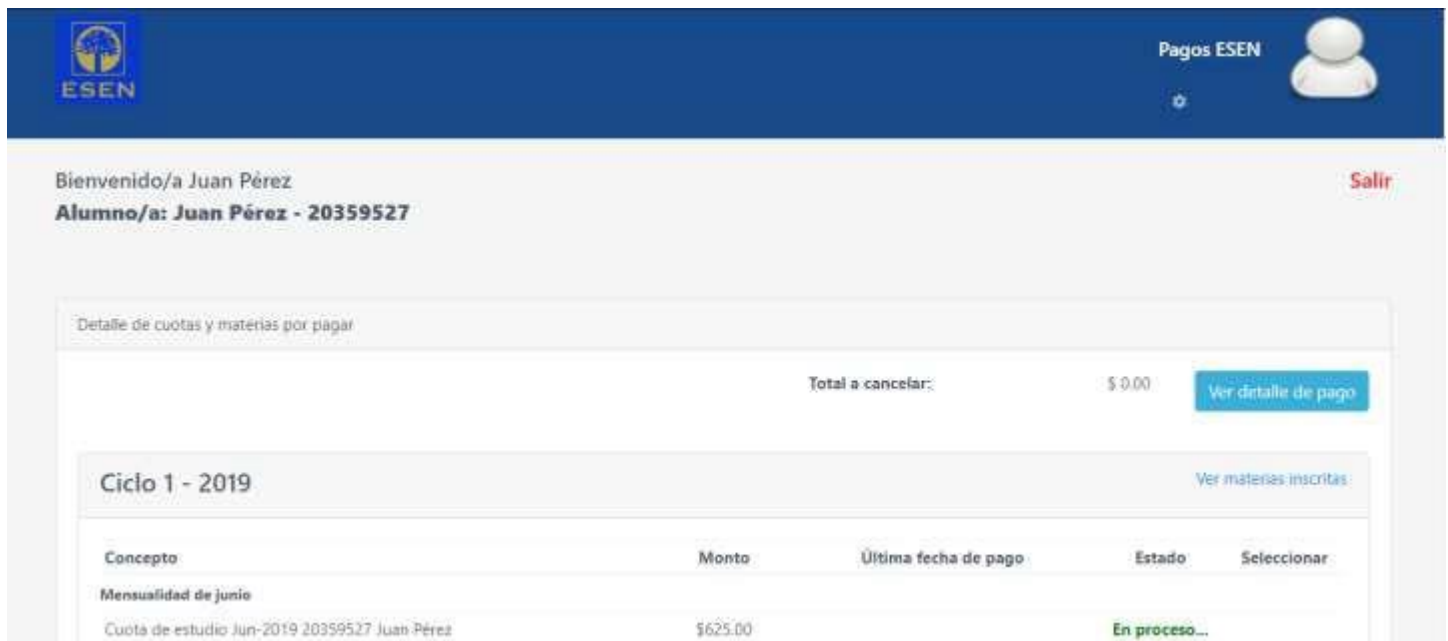
Si el pago es procesado correctamente, recibirá un correo de notificación y se descargará un archivo PDF detallando los datos de pago.

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv

Correo de ejemplo:



Una vez finalizado el proceso de pago, se mostrarán las cuotas canceladas **En proceso**.



Los pagos se verificarán en las próximas 24 horas hábiles después del pago.

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, envíe un correo a clopez@esen.edu.sv